



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS DA PLATAFORMA WEB DE SOLUÇÕES LOGÍSTICAS XMODAL.**

A XMODAL Tecnologia em Comércio Exterior Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 30.206.307/0001-04, com sede em Londrina/PR, entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados pelos usuários na utilização de nossa plataforma, servindo a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A presente política se aplica a todos os USUÁRIOS da plataforma web de soluções logísticas XMODAL, e busca definir as diretrizes para o tratamento e proteção das informações pessoais coletadas durante o acesso e uso de seus serviços, em estrita conformidade às leis e regulamentos aplicáveis, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD” (Lei nº 13.709/2018).

Para a utilização de qualquer forma da plataforma XMODAL e seus serviços, é obrigatório ao USUÁRIO aceitar os termos desta POLÍTICA, seu respectivo TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, além do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE. O acesso ou uso da plataforma sem esta aceitação ou mediante infração constitui não apenas violação destes termos, como também violação do direito autoral relacionado a plataforma.

Todos os avisos, regulamentos de uso e instruções passados pela XMODAL para seus USUÁRIOS e visitantes fazem parte dos Termos de Uso e Privacidade.

### **1. SOBRE A XMODAL E SUA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**



1.1 A coleta de dados pessoais realizadas pela XMODAL, tem como única e exclusiva finalidade a prestação de seus serviços, sendo tal processamento de dados realizado em estrita conformidade aos rigorosos padrões de segurança estabelecidos pela “LGPD” e nos termos do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE.

1.2 A XMODAL reserva-se o direito de modificar esta POLÍTICA a seu exclusivo critério, incluindo novas regras, condições e/ou restrições, devendo comunicar ao USUÁRIO através dos canais de comunicação da PLATAFORMA, ou nela indicados. A continuidade do acesso e/ou uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO implicará em automática aceitação de eventuais atualizações desta.

1.3 Para melhor compreensão de como a XMODAL realiza o tratamento de dados de seus USUÁRIOS, explicitamos o seguinte Resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

1.3.1 Agentes de Tratamento: Pessoas envolvidas no tratamento de dados pessoais;

1.3.2 Controlador: XMODAL Tecnologia em Comércio Exterior Ltda. – CNPJ nº 30.206.307/0001-04, pessoa jurídica a quem compete o tratamento de dados pessoais;

1.3.3 Operador: Empresa de Sistemas da Xmodal, pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

1.3.4. Data Protection Officer - DPO: Nome do encarregado, pessoa física ou jurídica encarregada pelo fornecimento de informações e documentações referente ao tratamento de dados pessoais.

## **2. DOS DADOS COLETADOS**

2.1 A XMODAL poderá coletar as informações inseridas espontaneamente pelo USUÁRIO no momento de cadastro na plataforma; as quais o USUÁRIO consente espontaneamente em fornecer, já que concorda que se tratam de informações

estritamente necessárias para o uso a que se destina a plataforma, ou seja, cotação e/ou contratação de serviços de logística; ou, ainda, informações estritamente necessárias para o cumprimento de obrigações legais.

2.2 Desta forma, informamos que a XMODAL apenas terá acesso aos dados e informações que forem inseridas ativamente pelo USUÁRIO quando da utilização da plataforma e seus serviços, as quais serão tratadas internamente para a operacionalização da plataforma e a integração entre o contratante do frete e o transportador.

2.3 As informações coletadas somente poderão ser compartilhadas pela XMODAL nas seguintes situações: (i) com as empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da XMODAL em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) para cumprimento e execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o USUÁRIO seja titular nos termos previstos naquele instrumento, (v) para a proteção de crédito; e, (vi) para atender aos interesses da XMODAL no uso da plataforma.

2.4 A XMODAL não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o USUÁRIO prestar à plataforma ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las. O USUÁRIO responderá civilmente e criminalmente pela inserção ou prestação de informações falsas na plataforma ou o uso de informações falsas ou inverídicas nas declarações que prestar ou nas negociações que fizer no uso da plataforma.

2.5 Todas as tecnologias utilizadas pela XMODAL respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

2.6 O consentimento que o USUÁRIO fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.



2.7 Por meio do canal de atendimento da XMODAL o USUÁRIO poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

2.8 Caso o USUÁRIO retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da plataforma XMODAL, os serviços e funcionalidades desta poderão ficar indisponíveis ou inacessíveis.

2.9 BASE LEGAL: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelos incisos I e V, IX e X, do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

2.10 O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta **Política de Privacidade** somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao USUÁRIO, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

### **3. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

3.1 A base de dados formada por meio da coleta de dados na plataforma XMODAL é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta **Política de Privacidade**.

3.2 Informações de identificação comercial do USUÁRIO poderão ser compartilhadas com terceiros pela XMODAL para fins comerciais, incluindo, mas não se limitando, aos demais usuários da plataforma, a órgão de proteção ao crédito, e a terceiros que pretendam fazer a aquisição da plataforma, com o que o USUÁRIO nesse ato manifesta consentimento.



3.3 O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** da plataforma XMODAL.

3.4 Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da plataforma XMODAL, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.5 Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e serão tratados pelo tempo em que não houver revogação expressa do consentimento pelo USUÁRIO ou pelo tempo que for necessário para o uso comercial dos dados pela XMODAL, ressalvado que após a relação jurídica entre as partes os dados serão anonimizados.

3.6 A XMODAL utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em sua plataforma, adotando as seguintes precauções:

3.6.1 A XMODAL utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;

3.6.2 A XMODAL possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

3.6.3 A XMODAL somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

3.6.4 Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;



3.6.5 Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do USUÁRIO, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento ou para preservação da natureza da prestação dos serviços.

3.6.5.1 Ainda, os dados pessoais do USUÁRIO apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da Lei nº 13.709/18:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

3.7. A XMODAL não responderá por falhas de segurança internas do USUÁRIO que permitam a criptografia ou o uso de seus dados.

3.8. A XMODAL não será responsável por hackeamentos ou criptografia de dados decorrentes de casos fortuitos, força maior, ou hackeamentos.

#### **4. COOKIES**

4.1 A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

4.2 Os dados relativos a cartão de crédito são criptografados usando a tecnologia “secure socket layer” (SSL) que garante a transmissão dos dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o assinante ocorre de maneira cifrada e encriptada.



4.3 A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do assinante, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o assinante em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

4.4 Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade dentro dos limites legais. No entanto, a XMODAL poderá divulgar as informações pessoais do USUÁRIO caso seja obrigado pela lei pra fazê-lo ou se houver violar nos termos de serviços.

4.5 O USUÁRIO concorda com o uso de cookies para captação de informações pela XMODAL a cada acesso ao site, de forma que possa a XMODAL amplamente realizar o mapeamento dos seus acessos, histórico de navegação no site, preenchimento de formulários, cliques, preferências, e com isso, possa melhorar a utilização da plataforma.

## **5. RELAÇÃO COM TERCEIROS**

5.1 A XMODAL somente realizará o compartilhamento dos dados pessoais coletados de seus USUÁRIOS com as empresas de transporte devidamente cadastradas em seu sistema, visando, única e exclusivamente, a regular prestação de seus serviços e com outros terceiros que possuam relação comercial interligada ao objeto da prestação de serviços.

5.2 Salvo as disposições autorizativas do presente instrumento, nenhum documento e/ou informação pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, exceto se expressamente autorizado pelo USUÁRIO ou mediante ordem judicial ou por determinação legal.



5.3 Nenhum documento e/ou informação pessoal será vendido e as informações pessoais dos USUÁRIOS não serão expostas individualmente a quaisquer terceiros, exceto conforme estabelecido neste instrumento ou na forma da Lei e mediante ordem judicial.

## **6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS COLETADOS**

6.1 Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a XMODAL respeita e garante ao USUÁRIO, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, quando solicitado pelo USUÁRIO;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo USUÁRIO;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do USUÁRIO;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a XMODAL compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

6.2 Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo USUÁRIO, a partir da gestão de informações sobre a conta, na página [seus dados](#). As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela XMODAL.

6.3 Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a XMODAL, conforme orientações nesta Política.





6.4 O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à XMODAL implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

## 7. CONSENTIMENTO

7.1 Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o USUÁRIO está consentindo com a presente Política de Privacidade.

7.2 O USUÁRIO, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

7.3 O USUÁRIO tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail [contato@xmodal.com.br](mailto:contato@xmodal.com.br)

## 8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1 A XMODAL se reserva direito de modificar essa **Política de Privacidade** a qualquer momento, então, é recomendável que o USUÁRIO revise-a com frequência.

8.2 As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os USUÁRIOS serão notificados. Ao utilizar o serviços ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o USUÁRIO demonstra concordância com as novas normas.

8.3 Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos USUÁRIOS podem ser transferidas para os novos proprietários para que permanência dos serviços oferecidos.



## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1 A XMODAL declara, sob as penas da lei, que não se utiliza de algoritmo, fórmula, ou qualquer outro meio que macule a neutralidade do processo de cotação dos serviços e/ou indique favorecimento a algum FORNECEDOR específico, sendo a escolha do frete a ser contratado, inteiramente feita pelo USUÁRIO.

9.2 A XMODAL poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias ao USUÁRIO fazendo uso de todas as tecnologias e os meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros. Todos os boletins eletrônicos e mensagens publicitárias enviadas por e-mail sempre trarão opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem. O cancelamento será realizado no tempo mínimo necessário. As mensagens e notificações relacionadas a plataforma não poderão ser canceladas, exceto se houver o cancelamento do próprio cadastro do USUÁRIO.

9.3 Qualquer dúvida relacionada à proteção dos dados coletados pela XMODAL, poderá ser encaminhada diretamente ao encarregado pela proteção destes dados, através do seguinte endereço eletrônico: [mauricio@xmodal.com.br](mailto:mauricio@xmodal.com.br).

9.4 A XMODAL não coleta intencionalmente dados de crianças e adolescentes, fornecendo o acesso ao aplicativo móvel para Usuários que possuam 18 (dezoito) anos ou mais. Caso você suspeite que qualquer dado pessoal de uma criança ou adolescente foi coletado sem o consentimento expresso dos responsáveis, solicitamos que entre em contato no e-mail [mauricio@xmodal.com.br](mailto:mauricio@xmodal.com.br)., solicitando a exclusão imediata destes dados.

## **10. DO FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**



10.1 Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países.

10.2 O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da Cidade de Londrina, estado do Paraná, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estar assim contratado, o USUÁRIO fornece seu ciente com o consentimento a respeito do tratamento dos dados de acordo com a presente política:

---

USUÁRIO

Obrigado pelo seu tempo e por ler nossa Política de Privacidade.